

Programme  
2008-2009

# Coaching Evolution



**Coaching Evolution** est un organisme de formation spécialisé dans l'accompagnement du changement, ses coachs et formateurs interviennent dans de nombreux domaines liés aux Relations Humaines : coaching, management, gestion du changement, gestion des conflits, médiation, cohésion d'équipes, affirmation de soi, gestion du stress, formation de formateurs et de coachs.

Découvrez nos formations 2008-2009 sélectionnées pour leur efficacité et adaptées aux besoins des entreprises et des salariés.

## Programme de formation 2008-2009

### « L'essentiel du coaching »

#### Le Programme

Historique et définition.  
Postulats de base et le savoir-être du « Manager coach ».  
Les différents types de coaching.  
Les cycles de vie, de changement et d'évolution.  
Les 4 phases et les 6 pôles du modèle d'Hudson. (Se retrouver sur le modèle et comprendre pourquoi).  
Les différents domaines de vie et les 7 piliers.  
Connaître et reconnaître ses besoins, ses croyances et ses freins.  
Les outils de base : écoute active, reformulation, questionnement, validation, responsabilisation  
Les 12 points du modèle de haute performance.  
La notion d'objectif, les stratégies d'objectifs.

#### Les Objectifs

- ☉ Acquérir les connaissances de base du coaching.
- ☉ Savoir utiliser les outils de base du coaching pour se motiver et motiver son équipe.
- ☉ Savoir fixer un objectif et assurer le suivi.
- ☉ Savoir établir un plan d'actions de progression.
- ☉ Avoir une meilleure connaissance et maîtrise de soi.
- ☉ Mobiliser ses propres ressources et savoir activer les ressources de ses collaborateurs.
- ☉ Pouvoir communiquer de façon assertive.

**Quatre jours de formation, pour intégrer les outils du coaching.**

**En Intra entreprise**

*Suivre la formation "L'essentiel du Coaching" permet de découvrir les outils de base du Coaching et d'apprendre à les mettre en application dans sa vie quotidienne, tant au niveau personnel que professionnel.*

*Notre objectif est de vous faire connaître ces outils, de vous les faire expérimenter pour que vous puissiez développer de nouveaux talents, vous aider à les acquérir pour que vous puissiez les utiliser avec vos collaborateurs et devenir un « Manager Coach »*



**Nos formations s'appuient sur des méthodes de pédagogie active. Apports théoriques, apports méthodologiques illustrés par des cas réels, auto-diagnostics, travail en sous-groupe, exercices d'application. Nombreux trainings pour faciliter l'intégration des modèles de Coaching.**



## « Réussir les entretiens professionnels »

*Beaucoup se posent aujourd'hui les questions suivantes : Comment doit-on situer « l'entretien professionnel » par rapport à « l'entretien annuel d'évaluation » ? Quelles sont les différences ? Comment faire pour que ces deux entretiens ne fassent pas double emploi et soient vraiment pertinents ? Peut-on les réunir en un seul entretien ? Autant de questions auxquelles nous allons essayer de vous donner des réponses.*

### Le Programme

Ce que dit la nouvelle loi.  
Qu'est-ce qu'un entretien annuel d'évaluation ?  
Qu'est-ce qu'un entretien professionnel ?  
Conduire un entretien.  
Les différents types d'entretiens.  
Mise en place des entretiens.  
Les questions auxquelles le manager doit pouvoir répondre.  
Les étapes clés pour un bon déroulement.  
Peut-on coupler les deux entretiens ?  
Les pièges à éviter.  
Organiser le suivi.  
Ce que l'on doit en attendre.

### Les Objectifs

- ☛ Bien faire la différence entre les deux entretiens.
- ☛ Conduire un entretien d'évaluation.
- ☛ Conduire un entretien professionnel pertinent et efficace.
- ☛ Savoir utiliser le DIF au croisement des intérêts des salariés et de l'entreprise.
- ☛ Développer son savoir-être, et son sens de l'écoute.

**Deux jours de formation pour acquérir les techniques d'entretiens**

**En Intra Entreprise**

*Cette formation de quatre jours vous permettra de développer efficacement votre activité indépendante*

## « Comment vendre ses prestations »

*Vous souhaitez optimiser votre activité, vous détenez un savoir, un savoir-faire et vous décidez de lancer votre activité de service. Le faire savoir et développer son « business » ne s'improvise pas. Notre « form-action » « comment vendre ses prestations » vous permettra de développer efficacement votre activité indépendante.*

### Le Programme

Positionnement sur le marché  
Les effets du positionnement sur la relation client.  
Les différentes techniques et outils marketing.  
Les méthodes et outils de prospection.  
La prise de rendez-vous.  
Les techniques de communication et d'entretien.  
Méthode et outils pour concevoir et rédiger son offre.  
Technique de présentation et de négociation.  
Développer son réseau.

### Les Objectifs

- ☛ Intégrer votre nouvelle posture.
- ☛ Définir votre stratégie.
- ☛ Acquérir les fondamentaux de la vente.
- ☛ Perfectionner vos techniques de prospection.
- ☛ Savoir formaliser votre expertise dans votre offre.
- ☛ Savoir construire et présenter une proposition performante du contact au contrat.
- ☛ Consolider votre position.
- ☛ Développer et faire fructifier votre réseau.



## « Gestion des conflits – médiation »

*Un conflit est toujours chargé d'émotions négatives, c'est cela qui doit être traité rapidement et avec efficacité par un manager rodé aux techniques de résolution du conflit. Le conflit permettra alors de faire évoluer les individus vers une forme de communication et de coopération plus efficace au sein du groupe*

### Le Programme

Les différents types de conflit.  
Analyser le conflit.  
Gérer les comportements.  
Stratégies de résolution des conflits.  
Savoir anticiper et prévenir les conflits.  
La communication en situation de conflit.  
La conduite d'entretien de résolution au quotidien.

### Les Objectifs

- ☛ Comprendre le mécanisme du passage de la crise en conflit.
- ☛ Acquérir un savoir-faire et un savoir-être permettant d'intervenir avec efficacité dans la résolution de conflits interpersonnels.
- ☛ Acquérir la maîtrise de la conduite d'entretien de médiation.
- ☛ Savoir anticiper et prévenir les conflits au quotidien

**Deux jours de formation en Intra entreprise**



## « Approfondir la connaissance de soi et des autres pour mieux vivre ensemble »

### Le Programme

*La connaissance de soi et des autres permet de mieux comprendre sa façon de fonctionner, ses comportements, ses attitudes et ses choix. Dès lors, rencontrer l'autre ne constitue plus une difficulté, car les personnes s'acceptent telles qu'elles sont. La connaissance de soi optimise la force des équipes, et la performance collective s'améliore rapidement.*

Développer la connaissance de soi et des autres.  
Connaître et comprendre ses mécanismes de fonctionnement. Identifier les comportements qui en découlent.  
Adapter sa communication en fonction de son interlocuteur.  
Augmenter sa détermination personnelle.  
Identifier sa responsabilité dans chaque situation de communication.  
Savoir choisir et non plus subir.  
S'impliquer selon ses choix.  
Améliorer son leadership.  
Evoluer dans son style de communication.  
S'appropriier et utiliser la méthode au quotidien.

### Les Objectifs

- Connaître votre façon d'agir et d'être.
- Renforcer les relations de collaboration.
- Favoriser la confiance.
- Dépasser les comportements rigides, source de mésentente et d'inefficacité dans l'équipe de travail.
- Améliorer son style de communication et de management.

**5 jours de formation pour intégrer les bases du modèle ennéagramme et comprendre comment mieux communiquer grâce à ce modèle.**

**Du 1<sup>er</sup> au 3 décembre 2008**

*L'ennéagramme pour mieux se comprendre et mieux communiquer*



## « Bien vivre sa retraite »

### Le Programme

*Partir positivement à la retraite valorise tout autant la personne que son entreprise. Il est important de prendre conscience de la dimension psychologique et sociale de ce changement de vie.*

*Cette formation-atelier est une occasion unique d'envisager son départ tout en construisant son avenir.*

*La dynamique du coaching permet à chacun de se préparer un projet de vie sur mesure, à la fois personnel, concret, réaliste et enrichissant pour la retraite.*

**Piloter le changement.**  
Aborder de façon positive la rupture avec le monde du travail et de l'entreprise.  
Identifier les changements inhérents au départ à la retraite : rythmes, statut, relations sociales, activités...  
Déterminer les besoins fondamentaux et les valeurs de chacun.  
**Elaborer son projet de vie.**  
Nouveau rapport au temps et recherche de rythmes propres.  
Les différents domaines de vie. Projet personnel, projet et vie de couple.  
Savoir se fixer des objectifs personnels.  
Harmoniser son projet de vie selon ses besoins fondamentaux et ses valeurs personnelles.  
Formaliser ce projet de vie.  
**Communication**  
Une nouvelle place au sein du couple.  
Des outils pour gérer les relations au quotidien.

### Les Objectifs

- Aborder la retraite avec plus de sérénité.
- Faire le deuil de sa vie active
- Prendre conscience de la dimension psychologique et sociale de ce changement.
- Se construire de nouveaux repères.
- Elaborer son projet de vie.

**Deux jours de formation-atelier sur les villes suivantes :**

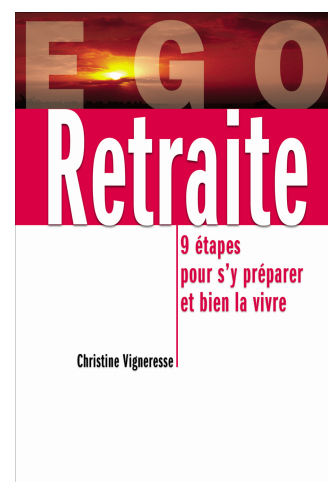
**Paris**

**Nantes**

**Bordeaux**

**Clermont-Ferrand**

*Aux éditions Gualino*



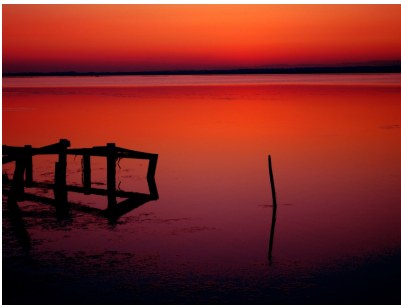
**Christine Vigneresse**

*Auteure du manuel «Retraite, 9 étapes pour s'y préparer et bien la vivre. » animera vos formations de préparation à la retraite.*



## Coaching Evolution

*Le coaching est un ensemble d'entretiens individuels de 1H à 1H30 dont l'enchaînement constitue une vraie rencontre entre deux personnes, et dont le but est de réussir à atteindre ses objectifs personnels et/ou professionnels*



**Pour vos demandes de renseignements :**

**Tél : 04 73 36 58 31  
06 75 42 15 26**

**Email : [cv.coach@coaching-evolution.com](mailto:cv.coach@coaching-evolution.com)**

Retrouvez nous sur le site :  
**[www.coaching-evolution.com](http://www.coaching-evolution.com)**

*A la demande, nous pouvons intervenir sur toute la France, pour dispenser des formations spécifiques en Intra entreprise, des conférences ou des ateliers pédagogiques.*

APE : 804 C SIRET : 451 620 967 00013

## ***Vous pouvez aussi faire appel à un coach de Coaching Evolution pour vous accompagner :***

- ✓ Dans la construction d'un projet professionnel.
- ✓ Dans l'accession à de nouvelles responsabilités personnelles ou professionnelles.
- ✓ Dans la construction d'un nouveau projet de vie : reconversion, création d'entreprise, passage à la retraite.
- ✓ Pour surmonter un obstacle ou une difficulté liée à une problématique récurrente qui fait obstacle au développement (problème d'efficacité personnelle, difficultés liées au stress, problème de communication, manque de confiance en soi).
- ✓ Pour vous aider à exprimer pleinement votre potentiel.
- ✓ Pour optimiser votre management, développer votre leadership et être accompagné dans une ou plusieurs dimensions de votre activité professionnelle
- ✓ Mobiliser vos ressources, identifier de nouvelles stratégies gagnantes, développer les compétences nécessaires à l'atteinte d'un objectif à fort enjeu.
- ✓ Réussir un changement important : prise de poste, restructuration, mutation, accession à de nouvelles responsabilités.
- ✓ Surmonter des problèmes de communication, clarifier et dépasser un conflit, établir une communication assertive.
- ✓ Garantir l'efficacité et la mise en place d'une formation, notamment à la suite de formations au management, à la communication et domaines connexes.
- ✓ Développer votre clientèle, vos aptitudes à la vente et booster votre entreprise.

## **@ Votre contact**

### **Christine Vignerresse**

Coach professionnel et formatrice

Fondatrice de **Coaching Evolution**

**Auteur** du guide : RETRAITE, 9 étapes pour s'y préparer et bien la vivre aux éditions **Gualino**.

### **DIF (Droit individuel à la formation).**

Nous sommes à votre disposition pour vous donner les informations nécessaires à la prise en charge de vos formations,

notamment dans le cadre du **DIF** (Droit individuel à la formation).

Vous pouvez télécharger le texte de loi ainsi que les étapes et les modèles de lettres pour demander la prise en charge de la formation souhaitée sur :

**[www.coaching-evolution.com](http://www.coaching-evolution.com)**